

Algemene voorwaarden - v13

HAIRACTION.NL

01-03-2010

Algemene Voorwaarden

Onze Algemene Voorwaarden zijn op aanvraag verkrijgbaar.

Orderbevestiging:

Zodra u een bestelling heeft gedaan, ontvangt u vrijwel direct een bevestiging per e-mail.

Persoonsgegevens:

Uw gegevens zullen nooit aan derden worden verstrekt, verkocht of uitgeleend. De gegevens zullen alleen binnen onze eigen organisatie worden bewaard om u op de hoogte te houden van aanbiedingen, services, orderstatus, nieuwe producten en andere gerichte activiteiten.

Voor vragen kunt u ons natuurlijk mailen: info@hairaction.nl

Incomplete bestelling/incorrecte bestelling:

Indien u uw bestelling foutief heeft ontvangen, dat wil zeggen dat u producten heeft ontvangen die u niet besteld heeft, dan verzoeken wij u vriendelijk dit binnen 3 dagen na ontvangst aan ons mede te delen. U kunt dit telefonisch meedelen of een e-mail sturen naar info@hairaction.nl. De foutief geleverde producten kunt u portvrij aan ons retourneren per TNT. Wanneer wij deze producten hebben ontvangen, zullen wij direct overgaan tot de verzending van de juiste producten. Wanneer uw bestelling niet compleet is, neemt u dan alstublieft ook binnen 3 dagen contact met ons op. Na uw melding zullen wij direct overgaan tot verzending van de ontbrekende producten.

Klachten:

Wanneer u niet tevreden bent over het produkt en/of de levering/bestelling neemt u dan alstublieft contact met ons op en laat het ons weten. Wij zullen er alles aan doen om uw probleem zo snel mogelijk op te lossen. U kunt ons een e-mail sturen naar: info@hairaction.nl

Tips Heeft u leuke tips, suggesties of andere informatie voor onze website, aarzel niet, maar mail uw opmerking naar info@hairaction.nl

Leveringsvoorwaarden:

Eigendomsvoorbehoud:

Al onze leveringen vinden plaats onder eigendomsvoorbehoud. De geleverde artikelen blijven eigendom van Luca Kappersbenodigdheden b.v. totdat het volledige verschuldigde bedrag is voldaan. Wij behouden ons dan ook het recht van revindicatie voor totdat het volledige aankoopbedrag is betaald.

Levertijd:

Wij leveren alleen via IDEAL of onder rembours. Als wij uw betaling hebben ontvangen, heeft u binnen 5 werkdagen uw bestelling in huis.

Indien de gestelde levertijd niet gehaald wordt, kunt u ons hiervoor niet aansprakelijk stellen. Heeft u vragen over uw bestelling, dan verzoeken wij u vriendelijk te mailen naar: info@hairaction.nl.

Omruilen:

Artikelen die via onze site gekocht worden kunnen niet worden geruild. Dit omdat de meeste artikelen gebruikt of opengemaakt kunnen worden zonder dat dit voor ons zichtbaar is. Doordat wij deze regel hanteren weet u ook altijd zeker dat u een nieuw artikel krijgt dat nog nooit gebruikt is. Artikelen zoals borstels, stijltangen ed nemen wij nooit retour in verband met hygiene.

Garantie:

Op elektronische artikelen geven wij één jaar garantie. De garantie geldt alleen voor fabricage-fouten en bij normaal gebruik. Wanneer een defect aan een product optreedt, neem dan altijd eerst contact met ons op via telefoon of mail. Stuur nooit een product retour zonder voorafgaand overleg.

Aanbiedingen:

Aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.

Betalingen:

Wij leveren de door u bestelde producten na betaling via IDEAL of onder Rembours.

Via iDEAL. Bij deze betaalmethode kunt u direct tijdens het bestelproces de betaling afhandelen met uw eigen bank. U rekent af in uw vertrouwde internet betaalomgeving, op basis van specifieke beveiligingsmethodes van uw eigen bank. Als u telebankiert, kunt u direct gebruik maken van iDEAL, zonder dat u zich daarvoor hoeft aan te melden. Als wij uw betaling hebben ontvangen, heeft u uw bestelling normaal gesproken binnen 5 werkdagen in huis.

Als u kiest voor betaling onder rembours betaalt u bij aflevering aan TNT-Post het totaalbedrag van de bestelling vermeerderd met een bedrag van Euro 15,00 voor verzend- en rembourskosten.

Prijzen:

Alle aangegeven prijzen zijn in euro's en exclusief B.T.W. Alle aanbiedingen, afbeeldingen en prijzen zijn onder voorbehoud van schrijf- en scanfouten en/of wijzigingen door de fabrikant.

B.T.W. in Nederland:

Alle afnemers uit Nederland dienen 19% B.T.W. te betalen. De prijzen van het meubilair is exclusief verzendkosten. Afhankelijk van de grootte van de bestelling worden de verzendkosten bepaald.

Verzendkosten:

Verzending in Nederland:

De verzending van uw producten gaat via TNT Post. TNT doet er meestal 1 à 2 werkdagen over om het pakket bij u af te leveren. De standaard verzendkosten per bestelling bedragen Euro 7,50 per zending. Deze kosten kunnen afwijken wanneer het om meubilair gaat. In dat geval wordt contact met u opgenomen over de hoogte van de verzendkosten.

Verzending buiten Nederland (Europa):

De verzending van uw producten in Europa (EU landen) gaat ook via TNT. Er wordt gebruik gemaakt van zgn. EPS verzendingen, een gegarandeerde, snelle en betrouwbare levering. De standaard verzendkosten per bestelling bedragen Euro 12,00 per zending.

Deelleveringen:

Het is Hairaction.nl toegestaan om in uitzonderingsgevallen (bijvoorbeeld wanneer 1 of meer producten niet op voorraad zijn) de producten in gedeelten te leveren. Na de 1e levering zullen wij uiteraard zo spoedig mogelijk overgaan tot het uitleveren van de ontbrekende producten.

Overmacht:

Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de levering verhinderen en die niet aan Hairaction.nl zijn toe te rekenen. Hieronder valt in ieder geval niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Hairaction.nl afhankelijk is en algemene vervoersproblemen. Tijdens overmacht wordt de levering opgeschort, maar uiteraard zal zo spoedig mogelijk worden overgegaan tot het uitvoeren van de bestelling.